



12月11日(木)にエル・おおさかで開催された「第2回企業と障がい者をつなぐ合同企業説明会」へ参加しました。京都で開催された合同面接会と状況が異なっていました。狭い会場で行われ、しかも当日は雨が降っていたので雨具を持ち運びながらの移動においては注意が必要な状況でした。面接を受ける順番が迫っている人は、各ブースの前の椅子で待機しました。その中で私は、待つ間も姿勢をよくすることを心がけ、前の人と企業の方の面談の様子を見て、これから自分は企業の方と面談するのかという緊張感の中で待機していました。面談後の疲労はこれも要因だったと思われます。自分の次回の課題は会場での振る舞い方です。(利用者A)



## 合同企業説明会



私が、講話を聴いて感じた事は主に二つあります。一つは、「方法は違えど、自分の特性のマイナス面への対策を立てていっちゃる」という事です。例えば、Sさんは子供の泣き声が苦手で、Mさんは聴覚過敏をお持ちですが、二人とも適切な対処法を実践されています。また、会社の雰囲気も違いますが、それぞれ自分のスキルを発揮されているようでした。それを踏まえて、「職場の雰囲気も、会社を選ぶ基準に入るのかもしれない」と考えました。もう一つは、「事業所で学ばれた事が社会で役立っている」という事です。私も、エンカレッジで学んだことを、今後にしっかりと生かしたいです。望年会は、準備から当日までうまくいかない事もありましたが、本番は盛り上がりすぎてみんなが楽しそうにしていたのが印象に残っています。(利用者B)

## センパイ、ようこそ!

12月13日(土)に京都テルサにて、就労支援機関に通所したのちに就職された、我々の「センパイ」方にお話を伺う特別講座がありました。

講座のテーマ「働く上で大切にしていること」に沿って、R社にお勤めのSさんと、P社にお勤めのMさんが講演してくださいました。自分の得意な事・苦手な事を説明した上で、就労支援機関での活動、今どんな業務をしているか、など順を追ってお話してくださいましたのでとても解りやすかったです。印象に残ったのはお二人の「やりがい」でした。お二人とも「役に立っているという実感」を今の仕事で感じていらっしゃるようで、私も社会への帰属意識が持てるよう、何事も頑張ろうと強く思いました。(利用者C)

## 1月のスケジュール

12月27日(土)～1月4日(日)  
年末年始休暇

1月5日(月)～1月9日(金)  
第3四半期個別懇談  
(プログラムは午前中のみです)

11月に株式会社パンナハートフルで行った2週間の実習では、自分の欠点やできないこと見つけた際の対応を学びました。例えば、ミスをした時に隠蔽したり、わからないことがあった時に自己判断をしたりせず、すぐに報告・相談することが大切です。また、今できないことは「欠点」ではなく「改善点」と捉え、修正していくことが重要です。私は今回の実習で報告連絡相談の甘さとペース配分が課題と感じたため、今後改善していきたいです。(利用者D)

11月の中旬に2週間、株式会社パンナハートフルに実習生としてお世話になりました。業務内容は、開封封緘作業、社内配達業務、名刺入力、提案書作成などです。最初の1週間は上司の注意に対して言い訳や反論をしたり、他人の評価が気になって業務に集中できなかったりしました。

しかし、実習半ばの、急ピッチでの設営作業がターニングポイントとなり、目の前の仕事を早く終わらせること、つまり自分のベストを尽くすことだけに集中すれば他人の評価など気にならないことを教えていただきました。この実習で得た経験はすばらしいものばかりです。本当によかったです。(利用者E)

## 実習レポート

今回私は「ナレッジデータサービス」で実習をさせて頂きました。主な業務は、アンケートの封入、書類の整理及び転記でした。前回行った清掃業の実習とはまったく違う、事務が主体の業務だったので慣れるまでは苦労しました。

3週間と長期間に渡る実習の中で一番大きかった収穫は実習先の方に「言われた事はきちんと行えているが自発性や積極性が欠けている」という言葉をいただいたことです。「積極的に業務に関わる」「自分からきちんとコミュニケーションを取るようにする」という、今後の課題も見つける事ができました。(利用者F)

私は、今回実習で有料老人ホーム「Cアミーユ西京極」に8日間行きました。主な業務は、玄関や館内の清掃・部屋の換気・電球確認・事務所での清掃等様々で、仕事に対する重要性を感じました。また、エンカレッジに来て初めての实習ということもあり、多少緊張もありましたが、担当者の指示を確実に聞いた上で、業務に取り組みました。今回の実習を通して得た成果や反省点を意識し、次の実習に生かしていきたいと考えます。(利用者G)

## ご家族の皆さまへ

12月13日(土)は、多くのご家族の皆さまにお集りいただき、「センパイ、ようこそ!」並びに「望年会」を開催することができました。初めての企画でしたが、手作り感いっぱいのアットホームな雰囲気、利用者の計画と準備、そしてご家族の皆さまのご協力のもと、滞りなく進行しましたことに感謝申し上げます。ありがとうございました。ぜひ、エンカレッジのご利用者から「センパイ」がたくさん輩出されることを楽しみにしております。

また、年末年始にかけて個別懇談がスタート致しますが、こちらもどうぞよろしくお願い致します。

サービス管理責任者 高橋亜希子

## 編集を終えて

エンカレ通信をご覧いただき、ありがとうございます。

今回も、合同企業説明会や実習など、貴重な経験をした皆さんに記事を書いていただきました。皆さんの文面から今後の意欲が伝わってきて、私も心が引き締まります。

諸事情により、来月号から編集の担当が替わります。今後のエンカレ通信も、どうぞよろしく願いいたします。(編集・利用者H)