

2023年  
秋

働きづらさを抱えた方がイキイキと活躍できる社会を創造する  
就労移行支援事業所エンカレッジ  
News Letter

株式会社エンカレッジ  
大阪府大阪市西区新町 1-4-26  
四ツ橋グランドビル 2F  
TEL: 06-6535-8585  
en+courage

## OB 家族ミーティングを開催しました



エンカレッジはご家族との連携を大切にしています。就職活動の主役は利用者ご本人ですが、ご本人のことをよく知るご家族の存在は、私たちにとっても大きな支えになるからです。

ご家族の気持ちとして、「就職できるのだろうか」「子どもの将来のことが心配」といった不安を抱えていることは少なくありません。私たちは、そんなご家族の想いにも寄り添っていきたく思いますが、支援者としてできることには限界もあります。そこで、エンカレッジでは同じような悩みをもつご家族同士が気軽に話す機会を作りたいと思い、年3回の「家族ミーティング」を開催しています。家族ミーティングでは、エンカレッジの活動報告や利用者さんの就活事例の発表、そして、ご家族同士が自由に話ができる時間を設けています。盛り上がるのはご家族同士が話し合う

時間で、子育ての苦労話や家での様子、将来のことなどの話題が溢れて、いつも時間が足りないと思うくらいです。

そんな家族ミーティングですが、「卒業してからも参加したい」「久しぶりに家族同士で話したい」といった声があり、9月に「OB 家族ミーティング」を初開催しました。30人以上のご家族に参加していただき、懐かしい人たちとの再会や思い出話に花が咲いていたようでした。

親からすれば子どもは何歳になっても心配だと思えます。そんな気持ちにも寄り添えるように、エンカレッジはこれからご利用者とそのご家族と一緒に歩んでいきたいと思えます。

(統括所長 東 良太郎)



### ご家族との連携の取り組み

1

#### 普段の家族とのやり取り

初めてエンカレッジで過ごした日や企業実習の様子の報告、エンカレッジで過ごす中で気になる点の共有、ご家庭での様子についてのご相談など、状況に応じて連絡を取り合いながら就職に向けてサポートしています。

2

#### 家族との定期面談

3ヶ月に1度、事業所でご家族・ご本人・支援者の3者で懇談をおこないます。日々の様子や、ご本人の強みなど共有し、見通しを持ちながら就職活動ができるようサポートします。これまでの頑張りを見つめ直すことで、ご家庭で見えないご本人の成長も感じていただけます。

3

#### 家族ミーティング

年に3回、ご家族同士で情報交換ができる場を設けています。支援者やご利用者から日頃の様子をご報告した後、グループに分かれてトークタイム。ご本人との関わりで苦労したことやうれしかったこと、他のご家族に聞いてみたいことなど自由に話できるようにしています。

## 利用者さんに聞きました

私は大学の相談機関の紹介でエンカレッジを知りました。通所を始める前は一人で就職することの困難さを実感していました。長所や特技が思いつかない、将来のビジョンや自分が働いている姿を具体的に想像できない、そもそも就職活動そのものに対して良い印象を抱いていないなどが、私が就職できない要因でした。私はこれらの要因を解消したいと考え、エンカレッジへの通所を決めました。

エンカレッジでは、ビジネスマナーから、特性への理解を深めるための自己理解講座など働く上で必要な知識を講座で学べるだけでなく、PC作業、仕分け作業、簡単な部品の組み立て作業など実際の業務に近い体験ができます。また、1週間に1回スタッフと面談できるので、私のように人に相談することが苦手という人でも相談できる環境が整っています。も



ちろん、社会人生活の基盤づくりや就活でやりたいこと、試したいことについても相談に乗ってくださります。私の場合は、睡眠票を使った睡眠時間のモニタリングや手帳を使ったスケジュール管理などプライベートを含めた時間管理にも力を入れていました。最近では日報に加え日記を書くことで自分の思考を整理し、さらに深い自己理解や行動力の強化につなげようと考えています。

もうすぐ利用開始から2年。執筆現在は就職活動を進めています。面接対策はもちろんですが、「やりたいこと」に「できること」が追いついていない、挑戦はしたいが特性ゆえに向いていない職種を志望していたなどの反省から就活戦略の見直しもするなど確実に進めています。私に残された時間は少ない状況ですが、だからこそ焦ることもなく就職活動に取り組みればと考えています。

(エンカレッジ早稲田駅前 ご利用者)

## 身だしなみ講座

エンカレッジ天満橋では、美容専門の就労移行支援事業所カラース様から講師をお招きし、「身だしなみ講座」を行っていただきました。眉の整え方や匂いのケア、男性は髭剃り、女性はメイクの仕方など、ご利用者からの疑問や悩みごとに合わせて、社会人としてふさわしい身だしなみを教えていただきました。実際に眉を整えてもらった方もいらっしゃいました。美容師免許をお持ちのプロだからこそその実演を交えながらの講座で、気付きが多く非常に貴重な機会となりました。



こんなことやっています

## 統括所長のつぶやき

### 面談で「人に相談しよう」という気持ちの土台をつくる

ようやく秋の気配が感じられるようになりましたね。私は、山登りやハイキング、自転車に乗るのも好きで休日はどこか出かけたくります。ちょうど先週は東京ではド定番の山、高尾山に行ってみるとススキが穂を揺らしていました。ススキを見ると、ついおいお団子を連想し…、食べ物で季節を味わいたいタイプのようなです(笑)。



さて、このつぶやきコーナーでは、エンカレッジの魅力をお伝えできたらと思います。私たちが大切に考え、またご利用者からも好評なのは、面談の時間が毎週あ

ることです。30分ではありますが、個室で、1対1でお話しができる場になっています。これからの就職活動や目標の検討、不安なことや困りごとの相談、特性や得意・苦手についての分析など、私たちから提案をすることもありますが、基本ご利用者の希望に沿って向き合い、対話を深めています。定期的に面談があることで「自分から相談するスキル」を育むことにもつながっています。自分から相談するってなかなか難しいことですが、面談を通して考えが整理されたり、方針が決まったり、不安が軽減されたり、そういった経験が「人に相談しよう」という気持ちの土台づくりになっています。(統括所長 高橋亜希子)



## 就職者の声

2023年7月～9月エンカレッジ全事業所の就職実績は19名です。

就職したみなさんの声をお届けします。



### エンカレッジでの経験が 人生の財産に



エンカレッジ天満橋

ご利用者 F さん

(20代 自閉スペクトラム症)

エンカレッジは、約一年半在席しました。その間、たくさんの経験を積み、成長することができました。

まず、講座ではビジネスマナーや社会の一般常識など、これから社会で生きていく上で必要な知識やスキルを学びました。ある程度は大学などで勉強していましたが、この講座で初めて知ったものもありました。次に、オフィスワークでは主に PC を使用したデータ入力や表作成に取り組みました。これらのワークでは Word や Excel を使うことが多く、それぞれの復習やスキルアップにつながりました。また、ワークサンプルで伝票修正や軽作業にも取り組み、自分の得意・苦手を明確にすることができました。他にも、ハンコ押しや電話対応など、実際の事務職にある業務の練習にも積極的に取り組み、経験を積みました。

就職活動は、スタッフと一緒に進めていきました。面談や企業見学・実習を通して、自分のやりたいことや希望する環境を具体的にしていき、それを参考にハローワークなどで企業探しを始め、何社かの面接に参加していきました。

希望していた企業の面接で不採用になり、同時に他の利用者の就職が次々と決まっていったことで焦りを感じ、諦めそうになる時もありました。しかし、スタッフの励ましやサポートもあり継続した結果、今回無事に希望の職に就くことができました。これは、どのような時も相談に乗っていただき、一緒に進んでくださったスタッフの支

えがあってこそだと思っています。また、普段の活動を通して、報連相のマナーや他者とのコミュニケーション方法などを学んでいきました。

これらの経験は、今後社会で生きていく中でとても大切な財産になると考えています。社会はとても厳しい世界だと聞きますが、経験を活かして乗り切り、周りのサポートを受けつつ自分の力で生きていける人間になりたいと思っています。短い間でしたが、本当にありがとうございました。



### できる範囲で がんばろうと思えた



エンカレッジ早稲田駅前

ご利用者 O さん

(20代 双極性障害)

エンカレッジのスタッフさんはどなたもとても優しく話しかけやすい雰囲気です。通所している間、相談や雑談などたくさんお話させていただいたように思います。就職活動中もたくさん励ましていただいたり、面接で自分のことをどのように伝えたらいいかアドバイスをもらったりして心強かったです。また、通所して3か月は皆勤賞でしたが、それ以降出席率が悪くなった時にも、午後から通うなど自分でできる範囲で通所してくださいといったような励ましをうけて、できる範囲でがんばろうという気になりました。最初は通ったことのない場所だったので緊張があったのですが、今はとてもリラックスできる場所になったように思います。短い間でしたが大変お世話になりました。

### 経験し、振り返ることで 自分にあった仕事が明確に



エンカレッジ京都

ご利用者 M さん

(20代 アスペルガー症候群)

私は大学院時代に障害支援室の紹介を受けて、働くチカラプロジェクトを利用していました。そこでのプログラム内容が良く、雰囲気も自分に合っていると感じたため、支援室の教員や学内カウンセリングの先生、両親と相談をして卒業後にエンカレッジの利用を開始することを決めました。

事業所に入所してからは、自己理解講座で特性理解や得意・不得意をまとめる、職業準備講座で面接対策を行う、ワークサンプルで実際の作業に近いものを体験するなどの実践的な訓練を多数行うことができました。いずれも実習や面接に役に立つもので、就職する基礎を作り上げる大切な時間でした。

本格的な就活が始まると、企業訪問から始まり、自身に適性のある企業を紹介していただいたり、体験実習で実際の作業に触れる機会をもらえたり、模擬面接をしてもらったりなど一人ではできない数多くの支援を頂きました。少しずつステップアップするので身につけやすく、振り返りを重ねるのでスキルや適性が明確になっていきます。担当のスタッフだけでなく、他のスタッフにも支援していただく機会が多いのも良かったです。

今回就職先が見つかったのも、スタッフの皆様のサポートのおかげだと感じています。今まで本当にありがとうございました。就職してからも社内で不安に思うことが出てくると思うので、今後も相談などでご支援よろしく願いいたします。

## スタッフ紹介

エンカレッジ京都三条のスタッフ安川です。簡単な自己紹介をします！

- ・入社時期：約8年前
- ・過去の職歴：人材派遣  
やメーカーの営業職
- ・好きな言葉：明日は明日  
の風が吹く！
- ・趣味：ドライブ・ミシン・餃子作り



子供が2人いて、この春2回目の産休育休から復職しました。おかげさまで元気な子どもたちに翻弄される日々です。資格勉強をしたいのですが、子育てを理由に先延ばしにしています……こんなスタッフもいるんだと知ってもらえたら幸いです！



## お知らせ

### エンカレッジ10周年記念セミナー

発達障害のある若者が  
自分らしく働く未来に向けて

～これまで、今、これから～

2023.11.30 木

14:00 - 16:15 キャンパスプラザ京都  
2階ホール

参加費 無料

定員 キャンパスプラザ京都：先着50名  
オンライン@Zoom：先着100名

講師 松上利男氏  
(社会福祉法人北摂杉の子会 理事長)

上床輝久氏  
(京都大学医学部附属病院 助教)



## 就労移行支援事業所エンカレッジ 説明会

	大阪	心斎橋	天満橋	京都	京都三条	早稲田駅前
11月	10日(金)	—	24日(金)	10日(金)	24日(金)	17日(金)
12月	22日(金)	16日(土)	—	16日(土)	22日(金)	22日(金)
2024年1月	—	26日(金)	12日(金)	12日(金)	26日(金)	12日(金)

利用を希望されるご本人・ご家族・大学/短大/専門学校等の高等教育機関、就労支援関係機関の方々を対象に、見学/説明会を開催しております。  
<時間>金曜開催：16:00～/土曜開催：10:00～

お申込はこちら！



### エンカレッジ大阪(本町)

大阪府大阪市中央区安土町3-5-6  
ナカヒロビル2F  
TEL:06-4705-7401

### エンカレッジ心斎橋

大阪府大阪市西区新町1-4-26  
四ツ橋グランドビル2F  
TEL:06-6535-8585

### エンカレッジ天満橋

大阪府大阪市中央区大手前1-7-31  
OMMビル18F  
TEL:06-4790-9870

### エンカレッジ京都(京駅)

京都府京都市下京区七条通新町  
東入ル西境町149サザン京都駅前6F  
TEL:075-746-6688

### エンカレッジ京都三条

京都府京都市中京区中島町78  
明治屋京都ビルディング8F  
TEL:075-254-8180

### エンカレッジ早稲田駅前

東京都新宿区馬場下町9番地  
中羽ビル3階  
TEL:03-6233-9954

### 編集後記

先日岐阜県で栗拾いをしました。息子(3才)も拾った栗に虫の穴が空いていないかチェックをしながら一生懸命集めていました。よっぽど楽しかったのか、「また栗拾いに行きたい」とよく言います。レンタカー、高速、ガソリン……仕入れコストが積み重なり超高級栗になりましたが、やはり体験するということが、楽しかったという感情と思い出を残すことは大事なことなんだと教わりました。なお、栗は新聞紙に包み、ビニールに入れて冷蔵庫で追熟。3日に1回程度新聞を取り替えて手間をかけましたが、息子は食べませんでした。(小島弥生)

※就労移行支援事業所は障害者総合支援法に基づき運営される福祉サービスです。  
当社は大阪市、京都市、東京都にあわせて6箇所の事業所を運営しております。